

Sistem Informasi Kejadian Tol Berbasis Web Pada PT. Jasa Marga Tbk Cabang Semarang

EKO JUNAEDI MARYANTO

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : ejm3281@yahoo.com

ABSTRAK

PT. Jasa Marga Tbk Cabang Semarang merupakan perusahaan yang bergerak dalam penyediaan layanan jalan tol. Untuk meningkatkan pelayanan, dalam PT Jasa Marga Tbk Cabang Semarang terdapat Bagian Pelayanan Informasi dan Komunikasi yang selalu memantau, mendata, dan melaporkan kejadian yang ada di jalan tol. Namun dalam proses pengolahan data kejadian jalan tol tersebut masih mengalami banyak hambatan karena masih menggunakan program office semata. Supaya dapat mengurangi resiko kesalahan dan lambatnya penyampaian informasi kejadian jalan tol, maka perlu dibangun sistem informasi kejadian jalan tol. Dalam penelitian ini, desain penelitian yang digunakan adalah deskriptif, metode pengumpulan data yang digunakan adalah data primer dan sekunder, metode pendekatan menggunakan terstruktur, metode pengembangan sistem yang digunakan yaitu SDLC (System Development Life Cycles). Alat Bantu analisis system yang digunakan yaitu Flow of Document, Context Diagram, Data Flow Diagram (DFD), Entity Relationship Diagram (ERD) dan Teknik Normalisasi. Sistem informasi ini berbasis web dengan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai databasenya. Sistem informasi dibuat agar dapat mempermudah dalam pengolahan data kejadian tol di mulai penjadwalan petugas, pendataan kejadian, dan serah terima tugas sehingga mampu memberikan kecepatan dan keakuratan dalam pengolahan laporan kejadian tol serta menghasilkan informasi yang diharapkan.

Kata Kunci : Sistem, Informasi, Kejadian Tol, Website, Online

**Information System of Toll Situation Based on Web in PT. Jasa
Marga Tbk Semarang Branch**

EKO JUNAEDI MARYANTO

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : ejm3281@yahoo.com

ABSTRACT

PT. Jasa Marga Tbk Semarang Branch is a company engaged in the provision of toll services. To improve services, the Ministry of Information and Communication in PT Jasa Marga Tbk Semarang branch always monitor, record, and report situation on the toll. However, in data processing of incidents on toll road still has many obstacles because it is still using office programs. In order to reduce the risk of error and and the slow of submit information of toll situation, they need to build information systems of toll situation. In this study, the research design used is descriptive, data collection methods used are primary and secondary data, using a structured approach, system development method used is the SDLC (System Development Life Cycles). Tools that used to system analysis is Flow of Document, Context Diagram, Data Flow Diagrams (DFD), Entity Relationship Diagram (ERD) and normalization techniques. Web-based information system with the PHP programming language and MySQL as the database. Information system created in order to facilitate the processing of event data toll began scheduling clerk, data collection situations, and handover of duties so be able to provide the speed and accuracy in the processing of toll situation reports and obtained information as expected.

Keyword : Sistem, Informasi, Kejadian Tol, Website, Online